

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

Протокол Совета родителей
от 30 октября 2024 года № 4

приказом муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центр дополнительного образования «Радуга» ст. Брюховецкой муниципального образования Брюховецкий район
от 30 октября 2024 года №201

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах¹ и социальных сетях² сотрудников и родителей (законных представителей) учащихся муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра дополнительного образования «Радуга» ст. Брюховецкой муниципального образования Брюховецкий район (далее – образовательная организация).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» № 195 от 30 декабря 2001 года (ред. от 29 июля 2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31 июля 2018 года), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13 июня 1996 года № 63 (ред. от 03 июля 2018 года).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат³, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1 Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемых в чате.

1.3.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00 часов, и не позже 20:00 часов.

1.3.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных

правонарушениях» от 30 декабря 2001 № 195 - ФЗ (ред. от 29 июля 2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31 июля 2018 года).

1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13 июня 1996 года № 63 - ФЗ (ред. от 03 июля 2018 года). «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации»).

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы⁴ исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах организованных образовательной организацией или родительской общественностью для родителей (законных представителей) учащихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) учащегося при общении обязан:
- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;

- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогических работников с родителями (законными представителями) учащихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагогические работники при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации образовательной организации.

3.8. Педагогические работники не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его учащихся вне социальных сетей и чатах образовательной организации. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей учащегося) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных».

3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих учащихся, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей образовательной организации и посредством иного мессенджера.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение рассматривается и согласовывается на Совете родителей, утверждается приказом директора образовательной организации.

4.2. Изменения и дополнения к Положению рассматриваются и согласовываются на Совете родителей в составе новой редакции Положение, которое утверждается приказом директора образовательной организации. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

4.3. Положение вступает в силу с 1 ноября 2024 года и действует по 31 октября 2030 года.

Заместитель директора по
учебно-воспитательной работе

Г.М. Калинова

1 Мессенджер - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу с программой для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, Контакт, Viber, Telegram и другие).

2 Социальная сеть - платформа, онлайн-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года с изм. и доп., вступ. в силу сервис и веб-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступ. в силу - сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

3 Чат, чаттер (англ. chatter - болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

4 Группы в социальных сетях.